

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Internetových služeb společností SOFTECH s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dokument stanovuje všeobecné obchodní podmínky, za kterých SOFTECH s.r.o., poskytuje, resp. dodává služby, práce a zboží (dále jen služby) právnickým i fyzickým osobám.
- 1.2. Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování služeb společností SOFTECH s.r.o. a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273 odstavce (1) Obchodního zákoníku.
- 1.3. SOFTECH s.r.o. poskytuje služby v oblasti internetu a přenosu dat na základě povolení a licencí vydaných oprávněnými orgány státní správy a v souladu s právními předpisy platnými v České republice.

2. Smluvní strany

- 2.1. Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování internetových služeb (dále jen Podmínky), vystupují tyto smluvní strany:
uživatel - právnická nebo fyzická osoba, uzavírající smlouvu na využívání služeb společnosti SOFTECH s.r.o.
poskytovatel - SOFTECH s.r.o.
- 2.2. Uživatele při uzavírání, změně, doplnění nebo rušení této smlouvy zastupuje odpovědný zástupce (viz odst. 3.1. těchto Podmínek).

3. Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto Podmínek a smlouvy platí následující definice základních pojmů:

- 3.1. odpovědný zástupce uživatele - osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn smluv v oblasti služeb nabízených poskytovatelem a na jehož adresu zasilá poskytovatel veškerou korespondenci
- 3.2. pověřený pracovník - pracovník, jenž v jednáních s poskytovatelem zprostředkovává styk uživatele s poskytovatelem ve věcech technických
- 3.3. smlouva – vlastní list smlouvy a soubor dokumentů specifikovaný na listu smlouvy
- 3.4. závazná objednávka služeb - dokument, jenž obsahuje základní popis objednaných a poskytovaných služeb, některé procedury týkající se zavedení a organizačního zajištění poskytování služeb, jakož i specifické podmínky pro zavedení a poskytování služeb
- 3.5. vlastní list smlouvy - část smlouvy, jež obsahuje unikátní identifikační znaky smlouvy, základní údaje popisující smluvní strany a kde jsou uvedeny všechny přílohy a dodatky, z nichž se smlouva skládá
- 3.6. subdodavatel - třetí strana, jež pro účely plnění této smlouvy vykonává některé práce a výkony plynoucí ze smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem
- 3.7. aktivace/zřízení služby - okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele ke zprovoznění uživatelem objednané služby

4. Předmět smlouvy

- 4.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout uživateli služby, blíže popsané ve smlouvě o poskytování služeb a závazek uživatele za tyto služby zaplatit.
- 4.2. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, uvedené na vlastním listě smlouvy, a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást dané smlouvy.
- 4.3. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
- 5.2. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Uživatel je povinen zajistit po předchozím ústním upozornění bezodkladnou dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby uživatele, pokud je to nutné pro lokalizaci a odstranění závady. Poskytovatel je ve výše uvedených případech oprávněn za přítomnosti technicky způsobilé osoby uživatele ke vstupu do prostor uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost či tak učiní v prodlení, poskytovatel může odeprít uživateli vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků podle odst. 7.9. Podmínek.
- 5.3. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.
- 5.4. Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vyrozumí.

- 5.7. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem.
- 5.8. Poskytovatel nenes odpovědnost za datovou bezpečnost uživatelova informačního systému, funkčnost telekomunikačních okruhů subdodavatelů, zařízení a softwaru pro přístup k internetu. Rovněž nebude zodpovědný za části internetu provozované jinými operátory ani za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím internetu jinými subjekty.

6. Práva a povinnosti uživatele

- 6.1. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení na jeho straně budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní a správa telekomunikací provoz takového zařízení zastaví nebo zakáže, nese uživatel veškeré důsledky.
- 6.2. Uživatel nedovolí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele využívat služeb jemu poskytovaných.
- 6.3. Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá uživatel.
- 6.4. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy.
- 6.5. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení včetně změn adres. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně patnáctidenní lhůtou.
- 6.6. Uživatel se zavazuje nezneužívat služby k přenosům informací, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.
- 6.7. Uživatel nesmí užívat objednané služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy, mj. také informace s vulgárně sexuální tematikou a násilím.
- 6.8. Uživatel nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním objednaných služeb, zejména zasíláním nevyžádaných informací nebo provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Uživatel se zavazuje jednat poskytovat úplatu za vlastní práce a služby poskytovatele, jednat hradit poskytovateli náklady za služby a výkony subdodavatelů potřebné pro zpřístupnění jím využívané služby, na kterých se předem s poskytovatelem dohodne.
- 7.2. Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní. Platný ceník poskytovatele je v elektronické podobě veřejně přístupný na <http://www.softech.cz>, nebo je k nahlédnutí u poskytovatele. Výsledná cena se stanoví jako součet cen za všechny poskytované služby, resp. dodávky.
- 7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatků za poskytované služby. Každá taková změna bude uživateli písemně oznámena nejpozději jeden měsíc před dnem platnosti nových poplatků. Uživatel má z tohoto důvodu právo smlouvu písemně vypovědět ke dni změny poplatků; musí však tak učinit nejpozději 10 dní před touto změnou. Toto ustanovení neplatí pro případ bezdrátového připojení v prvních dvou letech smluvního vztahu.
- 7.4. Ceny a poplatky za služby účtuje poskytovatel následujícím způsobem:
 - u periodicky se opakujících služeb je zúčtovacím obdobím 1 měsíc, 1 čtvrtletí či 1 rok, poskytovatel si vyhrazuje právo stanovit zúčtovací období k jednotlivým službám,
 - po převzetí závazné objednávky vystaví poskytovatel zálohovou fakturu ve výši periodicky se opakující platby a tuto platbu je oprávněn držet po celou dobu trvání smluvního vztahu,
 - po skončení každého zúčtovacího období vystaví poskytovatel úplný daňový doklad za všechny objednané služby (měsíční paušál) dle platného ceníku,
 - v případě řádného ukončení smluvního vztahu započítá poskytovatel poskytnutou zálohu při konečném vyúčtování,
 - jednorázové zřizovací poplatky a další jednorázové služby jsou účtovány ihned po provedení odpovídající činnosti a skládají se z povinných poplatků za registraci a poplatků za volitelnou instalaci u zákazníka; registrační poplatky částečně kryjí technické, pracovní, příp. administrativní náklady provozovatele a instalační zahrnují práci techniků u zákazníka ve vymezeném rozsahu,
 - ceny a poplatky za služby, jejichž zprovoznění je dáno dnem aktivace/zprovozněním služby, jsou účtovány ode dne aktivace.
- 7.5. Daňový doklad bude vystaven v českém jazyce.
- 7.6. Úhrada účtované částky uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele, a to nejpozději do data splatnosti. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, může poskytovatel účtovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky.
- 7.7. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 15 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení

poskytování prací a služeb budou uživateli účtovány pravidelné měsíční poplatky za poskytované služby a opětná aktivace služeb bude fakturována tak jako původní registrační poplatek.

- 7.8. V případě dodávky technického zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na uživatele a nebránit jeho odebrání.
- 7.9. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady a přerušení či omezení provozu, za které odpovídá poskytovatel, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, trvala-li závada alespoň 5 hodin nepřerušeně. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 15 dnů od posledního dne trvání závady.

8. Doba trvání smlouvy

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2. Smlouva může zaniknout:
- písemnou dohodou smluvních stran,
 - výpovědí ke konci dohodnutého zúčtovacího/zaplaceného období, uplatněnou alespoň 1 měsíc před tímto termínem,
 - okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle odst. 6.2. a 6.3. Podmínek; okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli,
 - okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele nebo uživatele, porušila-li druhá strana hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě a v minulosti byla již na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněna, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli,
 - v jiných případech Podmínkami předvídaných anebo v případech uvedených ve smlouvě.

9. Důvěrnost informací

- 9.1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
- 9.2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti .

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 10.2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 10.3. Smlouva může být změněna pouze číslovanými písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat údaj o evidenčním čísle smlouvy a vyznačením, že se jedná o změnu smlouvy.
- 10.4. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě, přičemž obě strany souhlasí - pro urychlení písemné komunikace - s použitím faxu nebo E-mailu jako rovnocenného ekvivalentu s tím, že každá strana musí zajistit řádnou evidenci a archivaci takto odeslaných zpráv na médiu necitlivém na světlo po dobu trvání smlouvy a dobu jednoho roku po dni zániku smlouvy. Datum a čas doručení písemné zprávy je v dalším rozhodující pro počítání lhůt. V případě servisních prací a služeb je dohodnuta standardně telefonická komunikace. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- 10.5. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1. červnem 2001. Poskytovatel si vyhrazuje právo je průběžně doplňovat, resp. upravovat. Je však povinen seznámit uživatele s každou připravovanou změnou nejpozději před počátkem její platnosti. Uživatel má z tohoto důvodu právo písemně smlouvu vypovědět nejpozději 30 dní před touto změnou.

V Plzni 1.1.2021

RNDr. Pavel Mach – jednatel společnosti Softech s.r.o.