

Případová studie – implementace IS a dodávka HW

Údaje o zákazníkovi, výchozí stav

Jedná se o tuzemskou společnost vyrábějící strojní zařízení z oblasti vzduchotechniky. Ve firmě pracuje cca 200 zaměstnanců. Zákazníci této společnosti jsou z České republiky i ze zahraničí. Velké množství objednávek pak přichází od strategického partnera z USA. Sídlo firmy se nachází do 100 km od Plzně ve výrobním areálu. Ve společnosti byl využíván zastaralý IS, mnoho agend se vedlo na oddělených místech a v různých programech, některé byly ještě pod DOS systémem. Firemní procesy byly prováděny nekoordinovaně. Tento stav brzdil další rozvoj společnosti.

Vedení společnosti se rozhodlo implementovat nový informační systém. Byli osloveni potenciální dodavatelé, proběhl výběr IS a po zvážení všech nabídek byl vybrán IS ESO 9 Intranet, verze PROFI. Významnou roli při výběru hrály dlouholeté zkušenosti našeho implementačního týmu a schopnost řešit daný úkol jako celek, tedy včetně HW.

Cíle řešení

- Implementace IS postaveném na moderní a otevřené platformě v rozsahu do 25 současně pracujících uživatelů s možností dalšího rozšíření
- Sjednocení všech agend
- Vyřešení stěžejních agend společnosti – TPV, oblast nákupu, vedení skladu
- V mzdové části systému orientace na maximální úsporu času při pořizování vstupních údajů
- Manažerské a účetní sestavy využít pro zvýšení konkurenceschopnosti
- Optimální oběh všech dokumentů - každý údaj pořídít do IS jen jednou
- Možnost vzdáleného přístupu do IS
- Návaznost na standardy ISO

Harmonogram

1. etapa - úvodní jednání, úvodní studie,

2. etapa - podpis smluv,

3. etapa - zpracování projektu zavedení, příprava aplikace, úvodní zaškolení uživatelů,
4. etapa - dodávka HW, implementace základního systému, spuštění testovacího provozu, doškolení pracovníků,
5. etapa - dokončení implementace základní části a konverze ostrých dat, spuštění ostrého provozu,
6. etapa - provoz pod dohledem, postupné dokončení implementace zbylých agend, spuštění do ostrého provozu,
7. etapa - zprovoznění mzdové agendy,
8. etapa - manažerské sestavy, kontrola celého systému,
9. etapa - předání systému do rutinního provozu, podpis servisní smlouvy na údržbu systému.

Přínosy řešení, shrnutí

V rámci řešení proběhla implementace standardních funkcí jádra IS, společně s moduly vyvinutými za zakázku podle požadavků zákazníka. Celý systém běží na jedné platformě s jedním datovým modelem. V současné době běží u tohoto zákazníka IS ESO 9 Intranet PROFI již několik let v rutinním provozu, splňuje všechny požadavky uživatelů. Rozvoj IS a nové podněty uživatelů jsou systémově zapracovávány do IS při pravidelné servisní činnosti, kterou naše společnost u tohoto zákazníka vykonává.

Závěr, kontakty

V případě potřeby bližších informací o referencích IS ESO 9 Intranet nás kontaktujete na softech@softech.cz.